

MATEYA FORMATIONS

FICHE DE FORMATION

Formation Professionnelle Continue

Digitalisation de l'Entreprise

Informations clés

Intitulé :	Digitalisation de l'Entreprise
Durée :	21 heures (3 jours)
Format :	Présentiel ou distanciel
Tarif :	Sur devis, nous contacter
Organisme :	SAS Mateya Formations Fort-de-France
NDA :	02973795597

Contact : Mélissa Fabèle
Tel : 0696 67 33 90
Mail : contact@mateyaformations.fr

✓ INTITULÉ ET CATÉGORIE DE L'ACTION

Digitalisation de l'Entreprise
Catégorie : Action de formation article L.6313-1 du Code du travail
Type : Formation collective, transformation numérique des TPE/PME

✓ PUBLIC VISÉ

Dirigeants, gérants de TPE/PME, responsables administratifs souhaitant numériser leur activité.
Profil type : Chef d'entreprise ou responsable souhaitant identifier et mettre en oeuvre les premiers outils numériques adaptés à sa structure.
Niveau d'entrée requis : Usage basique d'un smartphone et d'internet. Aucune compétence technique requise.
Format : 6 à 10 participants maximum.

✓ PRÉ-REQUIS D'ENTRÉE EN FORMATION

Prérequis obligatoires

- Utiliser un smartphone et naviguer sur internet de façon autonome.
- Exercer une fonction de direction ou de gestion dans une structure TPE/PME.
- Maîtriser le français lu et écrit (langue de la formation).

✓ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Objectif général

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure d'identifier les opportunités de digitalisation pertinentes pour son activité, de mettre en place les premiers outils concrets et de produire une feuille de route numérique réaliste sur 6 mois.

Objectifs opérationnels : 6 compétences SMART

O1. Diagnostiquer les processus de son activité et identifier les gains potentiels	Diagnostic numérique individuel produit avec au moins 3 axes prioritaires.	J1
O2. Choisir les outils numériques adaptés à ses besoins et son budget	Sélection argumentée de 3 outils adaptés au profil du participant.	J1
O3. Mettre en place les outils de communication et de gestion	Au moins 1 outil opérationnel configuré en atelier guidé.	J2
O4. Sécuriser ses données et appliquer les bases du RGPD	Quiz RGPD/sécurité : score supérieur ou égal à 75%.	J3
O5. Construire une présence professionnelle sur les réseaux numériques	Profil professionnel ou page configurés et optimisés en atelier.	J2
O6. Produire une feuille de route numérique sur 6 mois	Feuille de route présentée au groupe avec jalons et indicateurs.	J3

✓ DURÉE ET ORGANISATION

Volume formation : 21 heures réparties sur 3 journées de 7 heures. Chaque participant travaille sur son propre matériel et ses propres cas d'usage.

✓ MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS À LA FORMATION

Modalités

Après validation de la demande et réalisation de la convention de formation.

Si formation payée comptant : délai de 10 jours de rétractation pour le présentiel, 14 jours pour le distanciel.

Mateya Formations s'occupe du montage du dossier pour les organismes financeurs.

Délai standard

2 à 4 semaines à compter de la signature de la convention pour une prise en charge par un organisme financeur.

Délai express

Démarrage sous 10 jours pour le présentiel et 14 jours pour le distanciel, si prérequis validés et planning disponible.

Conditions de démarrage

Convention signée. Quiz de positionnement et de validation des prérequis.

✓ TARIF ET CONDITIONS FINANCIÈRES

TVA : Exonérée article 261-4-4°a du Code général des impôts.

Paieement : Virement bancaire. 30% d'acompte à la commande, solde à J-7.

Financement : autofinancement, organisme financeur.

Rétractation : 14 jours à compter de la signature (art. L.121-21 Code de la consommation).

Validité du devis : 30 jours à compter de la date d'émission.

Conditions d'annulation

15 jours ouvrés ou plus avant le début : annulation sans frais.

8 à 15 jours ouvrés : acompte conservé (50% du tarif HT).

Moins de 8 jours ouvrés : 50% du tarif HT dû, sauf force majeure justifiée par écrit.

Force majeure : report proposé sous 15 jours ouvrés, aucune pénalité.

✓ MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

J1 7h	Diagnostic r et prioriser	Contenu : Cartographie des processus. Tour d'horizon des outils par catégorie. Coût vs gain : évaluer le ROI d'un outil. Pièges à éviter. Diagnostic numérique individuel.	Méthodes : Ateliers de diagnostic. Exercices de sélection d'outils. Debriefs collectifs.
J2 7h	Mettre en place les outils essentiels	Contenu : Communication et collaboration. Gestion commerciale (devis, facturation, CRM). Réseaux sociaux professionnels. Outils de caisse et stocks numériques.	Méthodes : Prise en main guidée. Configuration de l'outil principal du participant.
J3 7h	Sécuriser, RGPD et feuille de route	Contenu : Sécurité informatique de base. RGPD pour TPE/PME. Construction de la feuille de route 6 mois. Ressources disponibles en Martinique.	Méthodes : Présentation des feuilles de route individuelles. Debrief final.

Travail intersessions : entre chaque journée, application des outils sur des cas réels de l'activité du participant.
Livrable attendu : fiche terrain (situation, outil utilisé, résultat obtenu).

Moyens techniques

- Supports pédagogiques numériques (PDF / PPTX)
- Fiches outils A4 recto-verso par méthode
- Exercices pratiques et mises en situation sur cas réels

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

POSITIONNEMENT	Début J1	Diagnostic numérique : niveau d'équipement et maturité digitale évalués.	<i>Début J1</i>
CONTINUE	Chaque atelier	Exercices pratiques de prise en main des outils évalués par la formatrice.	<i>En continu</i>
FINALE	Fin J3	Présentation de la feuille de route numérique personnelle au groupe.	<i>Fin de formation</i>
SATISFACTION	J0 + J+90	Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid.	<i>Après formation</i>

✓ ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

- Mateya Formations étudie toute demande d'adaptation pour les personnes en situation de handicap ou présentant un trouble de l'apprentissage (dyslexie, TDAH, dyspraxie, troubles dys, déficit sensoriel, mobilité réduite).
- Le questionnaire de positionnement permet au stagiaire de déclarer ses besoins en amont, dans un cadre strictement confidentiel.
- Adaptations possibles : supports en grands caractères, envoi préalable, pauses supplémentaires, reformulations régulières, modalités d'évaluation adaptées, lieu accessible.
- En cas de besoin ne pouvant être satisfait, le référent handicap oriente le stagiaire vers un organisme partenaire adapté.
- Contact référent handicap : contact@mateyaformations.fr | 0696 67 33 90

✓ SUITES POSSIBLES ET DÉBOUCHÉS

A l'issue de cette formation, le stagiaire peut :

- Obtenir une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs atteints et le score à l'évaluation sommative.
- Poursuivre avec un coaching approfondi sur des thématiques complémentaires.
- Accéder à des modules courts de perfectionnement proposés par Mateya Formations.
- Bénéficier d'entretiens de suivi post-formation à J+30 et J+90.

✓ INDICATEURS DE PERFORMANCE

Taux de réussite	NC
Taux de satisfaction	NC
Taux de rupture	NC
Nombre de stagiaires	NC